

Condiții generale pentru acoperirile suplimentare atașate polițelor de asigurare de răspundere civilă auto RCA**INTRODUCERE**

1. Condițiile generale și speciale de asigurare pentru acoperirile suplimentare împreună cu toate documentele semnate de către Asigurat/Contractant la solicitarea Asiguratorului sau emise de Asigurat în legătură cu acoperirile suplimentare sunt parte integrantă ale contractului de asigurare RCA.

2. Prezentele condiții generale se completează cu prevederile din condițiile speciale de asigurare cod CSAS 11.2014 și sunt valabile numai împreună cu acestea. În măsura în care condițiile speciale de asigurare conțin prevederi care contravin sau sunt derogatorii de la prezentele condiții generale, se vor aplica prevederile din condițiile speciale de asigurare.

3. Acoperirile suplimentare, respectiv asigurarea de accidente a conducătorului auto și serviciile de asistență rutieră, sunt valabile numai în cazul în care sunt atașate poliței de asigurare de răspundere civilă auto încheiate pentru autovehicul. Acolo unde, în cuprinsul prezentelor condiții de asigurare, este menționat autovehiculul asigurat se va înțelege „autovehiculul asigurat prin polița de răspundere civilă auto RCA” la care prezenta(ele) acoperire(i) se atașează.

DEFINIȚII

4. În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare se adoptă următoarele definiții:

Addendum: actul adițional încheiat între Asigurat și Asigurat/Contractant care modifică sau completează contractul de asigurare.

Asigurat: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., numărul de ordine în Registrul asiguratorilor, reasiguratorilor și intermediarilor în asigurări RA-017.

Autovehicul: autoturisme, autoturisme de teren, automobile mixte cu maxim 9 locuri și autoutilitare cu masa maximă autorizată de maxim 7,5 tone.

Beneficiar/i: moștenitorul/ii legal/i ai Asiguratului în cazul decesului acestuia, Asiguratul însuși, în celelalte cazuri.

Contractant: persoana fizică sau juridică care încheie polița de asigurare pentru asigurarea unor riscuri privindu-l pe Asigurat.

Despăgubire/Indemnizație: suma de bani plătită de către Asigurat în cazul producerii unui risc asigurat în baza acoperirilor suplimentare.

Perioada de valabilitate a acoperirilor suplimentare: perioada de timp în care polița de asigurare RCA este în vigoare.

Prima: suma de bani datorată de către Asigurat/Contractant Asiguratorului, reprezentând costul acoperirilor suplimentare.

Risc asigurat/Eveniment asigurat: evenimentul viitor, posibil dar incert, menționat în condițiile de asigurare speciale, la producerea căruia Asiguratul se obligă să plătească despăgubirea/indemnizația.

Suma asigurată/Limita despăgubirii: valoare maximă indicată în documentele contractuale în limita căreia Asiguratul plătește despăgubirea/indemnizația de asigurare la producerea riscului asigurat acoperit.

ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

5. Răspunderea Asiguratorului începe odată cu începerea răspunderii Asiguratului în baza poliței de asigurare RCA.

6. Răspunderea Asiguratorului încetează la ora 24:00 a zilei specificate în documentele contractuale ca dată de expirare, la data la care nu se mai îndeplinesc criteriile menționate în condițiile de asigurare sau în alte cazuri reglementate expres prin contract.

PRIMA

7. Prima de asigurare se plătește în RON anticipat și integral.

OBLIGAȚIILE CONTRACTANTULUI/ASIGURATULUI/BENEFICIARULUI

8. Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul este obligat:

- să dea răspunsuri corecte și complete în vederea încheierii prezentei asigurări sau ulterior, la solicitarea Asiguratorului,
- să avizeze în scris Asiguratul despre producerea riscului asigurat, în termenul prevăzut în condițiile speciale;

c) să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de către Asigurat necesare determinării cauzelor producerii riscului asigurat sau necesare pentru stabilirea încadrării riscului;

d) să furnizeze Asiguratorului traduceri legalizate în limba română sau engleză ale documentelor solicitate, în vederea avizării riscului asigurat, dacă acestea au fost întocmite și eliberate pe teritoriul altei țări.

În caz de nerespectare a acestor obligații, Asiguratul își rezervă dreptul de a denunța unilateral acoperirile suplimentare și/sau după producerea riscului asigurat, de a refuza îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentele condiții de asigurare.

EXCLUDERI

9. Asiguratul nu acoperă riscurile asigurate cauzate direct sau indirect de:

a) război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirații, greve, tulburări civile, terrorism, misiuni militare sau civile de pază și protecție;

b) săvârșirea cu intenție de către Asigurat sau orice persoană asimilată acesteia a unei fapte incriminate ca infracțiune de legea statului în care s-a produs fapta;

c) consumul de alcool, medicamente sau droguri, cu excepția medicamentelor prescrise de un medic, administrate conform rețetelor acestuia;

d) contaminarea radioactivă, acțiunea armelor chimice sau biologice;

e) conducerea autovehiculului, în momentul producerii evenimentului, de către o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de vehicule;

f) evenimente produse în timpul participării autovehiculului asigurat la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente.

De asemenea, nu sunt acoperite cheltuielile efectuate de către Asigurat peste limita de despăgubire menționată în documentele contractuale.

DISPOZIȚII FINALE

10. Termenul în care Asiguratul soluționează pretențiile de despăgubire este de 30 zile lucrătoare de la data la care Asiguratul primește toate documentele solicitate de acesta.

11. Respectarea de către Asigurat/Contractant/Beneficiar a obligațiilor ce le revin, precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile lor sunt corecte și adevărate, constituie condiții ce preced orice răspundere sau obligație a Asiguratorului de a plăti indemnizații.

12. Legea aplicabilă este legea română.

13. Contractantul și/sau Asiguratul persoane fizice au dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează Asiguratorului, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de legislația în vigoare referitoare la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Contractantul și/sau Asiguratul persoane fizice își pot exercita drepturile prevăzute mai sus depunând la S.C. Allianz-Tiriac Asigurări S.A. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea acestora i se va face numai personal.

14. Posibilele litigii ce nu au putut fi soluționate pe cale amiabilă, decurgând din sau în legătură cu acoperirile suplimentare, vor fi soluționate de instanțele de judecată competente.

15. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă și se comunică celeilalte părți contractante în termen de 5 zile; în următoarele 15 zile trebuie transmise documentele eliberate de Camera de Comerț și Industrie competentă care să ateste evenimentele respective. Părțile vor face toate eforturile posibile pentru a asigura reluarea îndeplinirii normale a obligațiilor care le revin în cadrul prezentei clauze după producerea oricăruia dintre cazurile de forță majoră. Înainte de restabilirea situației normale, obligațiile părților vor fi îndeplinite în cea mai mare măsură posibilă.

Condiții generale de asigurare cod CGAS 11.2014

Condiții de asigurare speciale pentru acoperirea suplimentară privind asigurarea de accidente a conducătorul auto al autovehiculului asigurat prin polița de asigurare de răspundere civilă auto RCA**INTRODUCERE**

1. În baza prezentelor condiții de asigurare Allianz-Tiriac Asigurări S.A. asigură conducătorul auto al autovehiculului asigurat pentru riscul

de deces, invaliditate permanentă și cheltuieli medicale necesare, ca urmare a unui accident rutier.

DEFINIȚII

2. În cuprinsul prezentelor condiții speciale se adoptă următoarele definiții:

Accident rutier: eveniment subit, provenit din afară, violent și produs fără voința Asiguratului/conducătorului auto al autovehiculului asigurat, ca urmare a circulației sau a accidentelor întâmplătoare pe drumurile publice.

Asigurat: Persoana fizică, conducătorul auto al autovehiculului asigurat, a cărei viață și sănătate este asigurată în baza condițiilor de asigurare.

Cheltuieli medicale: următoarele categorii de cheltuieli:

- pentru medicamente și materiale sanitare prescrise de medic;
- pentru primul ajutor și/sau pentru transportul efectuat de serviciile de ambulanță până la cel mai apropiat spital sau unitate medicală abilitată să acorde primul ajutor;
- pentru spitalizare, diagnosticare și/sau intervenții chirurgicale posttraumatice.

Invaliditate permanentă: vătămare corporală suferită de Asigurat, nesuscetibilă de ameliorări, menționată în Tabelul 1.

Medic: persoană cu pregătire medicală superioară de specialitate care deține drept de liberă practică în statul în care își exercită profesiunea.

RISCURI ASIGURATE

3. Prin această acoperire suplimentară, Asiguratorul acoperă următoarele riscuri produse ca urmare a implicării autovehiculului asigurat într-un accident rutier produs pe perioada de valabilitate a acoperirii:

- decesul Asiguratului pe perioada de valabilitate a acoperirii;
- invaliditatea permanentă, totală sau parțială a Asiguratului apărută în maximum 1 an de la data producerii accidentului;
- cheltuieli medicale necesare Asiguratului; sunt rambursate numai cheltuielile medicale efectuate în cel mult 30 zile după data expirării asigurării.

LIMITA TERITORIALĂ

4. Riscurile asigurate sunt acoperite în țările în care este valabilă polița de răspundere civilă auto RCA.

SUMA ASIGURATĂ

5. Suma asigurată pentru acoperirea suplimentară este specificată în documentele contractuale.

6. În cazul cheltuielilor medicale ca urmare a unui accident, indemnizația maximă nu poate depăși 50% din valoarea sumei asigurate.

AVIZAREA PRODUCERII UNUI RISC ASIGURAT

7. În cazul producerii riscului asigurat, Beneficiarul/rii asigurării va/vor aviza în scris Asiguratorul cu privire la producerea evenimentului, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la producerea riscului asigurat. Avizarea trebuie însoțită de următoarele documente:

- procesul verbal de constatare a accidentului rutier eliberat de instituțiile abilitate (copie și original) și orice alte acte care pot dovedi că evenimentul produs este o consecință directă a unui accident rutier: adevărte medicale eliberate de instituția medicală care a acordat primul ajutor, declarații ale martorilor etc.;
- detaliile bancare necesare plății sumei asigurate.

8. De asemenea, în cazul **decesului** Asiguratului ca urmare a unui accident rutier, avizarea trebuie însoțită de următoarele documente:

- certificatul de deces al Asiguratului;

- certificatul medical constatator al decesului;
- certificatul de moștenitor/certificatul de calitate de moștenitor;
- copii semnate ale actelor de identitate ale moștenitorilor.

9. De asemenea, în cazul **invalidității permanente totale sau parțiale** ca urmare a unui accident rutier, avizarea trebuie însoțită de următoarele documente:

- certificat medical constatator al invalidității permanente eliberat de autoritatea competentă;
- copia actului de identitate al Asiguratului semnată de acesta. În cazuri justificate medical, când stabilirea gradului de invaliditate permanentă nu este posibilă în decurs de 1 an, aceasta se poate face în termen de cel mult 2 ani de la data producerii accidentului rutier.

10. De asemenea, în cazul producerii unui accident rutier din care au rezultat situații medicale pentru care sunt necesare **cheltuieli medicale** acoperite prin prezenta clauză suplimentară, Asiguratul va furniza Asiguratorului următoarele documente:

- bonul fiscal/factura în original, aferent/ă cheltuielilor medicale a căror rambursare se solicită;
- rețeta prescrisă de medic în urma evenimentului produs;
- copia actului de identitate al Asiguratului semnată de acesta.

11. Asiguratorul își rezervă dreptul de a solicita examinări/rapoarte suplimentare referitoare la starea de sănătate a Asiguratului în vederea stabilirii procentului din suma asigurată care va fi utilizat în calculul indemnizației de invaliditate permanentă.

Examinarea suplimentară va fi efectuată de către medici agreați de către Asigurator, în acest caz costurile fiind suportate de Asigurator.

OBLIGAȚIILE ASIGURATORULUI ÎN CAZUL PRODUCERII RISULUI ASIGURAT

12. În termenul asumat pentru comunicarea deciziei sale, Asiguratorul va plăti:

- suma asigurată, în cazul producerii riscului de deces, diminuată cu eventuale indemnizații plătite deja în baza prezentei asigurări pentru alte riscuri acoperite ca urmare a aceluiași accident rutier;
- indemnizația corespunzătoare, în cazul producerii riscului de invaliditate permanentă. Indemnizația este calculată prin aplicarea unui procent asupra sumei asigurate, procent determinat în conformitate cu prevederile grilei incluse în Tabelul 1, atașat prezentelor condiții, cu următoarele mențiuni:

- suma indemnizațiilor plătite pentru invaliditate permanentă Asiguratului nu poate depăși 100% din suma asigurată pentru prezenta clauză diminuată cu eventuale indemnizații plătite deja în baza prezentei asigurări pentru alte riscuri acoperite;
- în caz de pierdere anatomică sau funcțională a unui organ sau a unui membru deja deficient, procentele indicate sunt micșorate ținând seama de gradul de invaliditate preexistent;
- în caz de invaliditate permanentă incontestabilă, stabilirea gradului de invaliditate și plata indemnizației se va face fără a se aștepta terminarea tratamentului.

c) suma cuvenită în cazul efectuării unor cheltuieli medicale ca urmare a producerii unui accident rutier, stabilită astfel:

- contravaloarea cheltuielilor medicale nu trebuie să depășească 50% din valoarea sumei asigurate;
- contravaloarea sumelor înscrise în bonuri fiscale/facturi fac obiectul unei singure rambursări, indiferent de numărul asigurărilor încheiate cu Asiguratorul.

TABELUL 1 -Tabelul Gradelor de Invaliditate

Vătămarea corporală suferită	% **	Vătămarea corporală suferită	% **
Pierderea ambelor mâini	100	Pierderea degetului mare de la mâna dreaptă*	15
Pierderea ambelor picioare	100	Pierderea degetului mare de la mâna stângă*	10
Pierderea totală și irecuperabilă a vederii la ambii ochi	100	Pierderea indexului de la mâna dreaptă*	10
Pierderea unei mâini și a unui picior	100	Pierderea indexului de la mâna stângă*	7
Pierderea unei mâini sau a unui picior împreună cu pierderea totală și irecuperabilă a vederii la un ochi	100	Pierderea oricărui alt deget de la mâna dreaptă*	6
Paralizia totală și definitivă a unui membru	100	Pierderea oricărui alt deget de la mâna stângă*	5
Pierderea brațului sau a mâinii drepte*	60	Pierderea degetului mare de la un picior	5
Pierderea brațului sau a mâinii stângi*	50	Pierderea oricărui alt deget de la un picior	3
Pierderea unui picior sau a unei gambe	50	Pierderea totală și irecuperabilă a auzului la ambele urechi	40
Pierderea totală și irecuperabilă a vederii la un ochi	50	Pierderea totală și irecuperabilă a auzului la o ureche	10

*Pentru stângaci procentajele pentru drept/stâng se inversează ** Procent din din suma asigurată

Condiții de asigurare speciale pentru acoperirea suplimentară privind servicii de asistență rutieră, atașată polițelor de asigurare de răspundere civilă auto RCA

INTRODUCERE

1.În baza prezentelor condiții de asigurare Allianz-Tiriac Asigurări S.A., oferă servicii de asistență rutieră prin intermediul societății de asistență Mondial Assistance pentru riscurile prevăzute la pct. 3 de mai jos.

DEFINIȚII

2.În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare se adoptă următoarele definiții:

Asigurat: persoana fizică sau juridică, nominalizată în contractul de asigurare RCA, care se asigură pentru riscurile prevăzute în condițiile speciale.

RISCUȚUL ASIGURAT

3. Asiguratul poate beneficia de servicii de asistență rutieră în următoarele cazuri:

- a) apariția unor defecțiuni tehnice ce împiedică pornirea sau deplasarea autovehiculului;
- b) eveniment rutier soldat cu avarierea autovehiculului, în cazul în care acesta nu se mai poate deplasa prin forță proprie.

4. Serviciile de asistență rutieră acoperite de Asigurător prin intermediul Mondial Assistance sunt:

4.1. Asistență la locul producerii evenimentului rutier sau defectării autovehiculului asigurat

La solicitarea Asiguratului, Asigurătorul prin intermediul Mondial Assistance va trimite o echipă de intervenție, pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic, la locul unde s-a produs evenimentul rutier sau defectarea autovehiculului.

4.2. Tractarea autovehiculului defect/avariat la o distanță de maxim 50 km de locul producerii riscului asigurat

Dacă repararea autovehiculului/remedierea defecțiunii nu este posibilă la locul producerii riscului asigurat, Asigurătorul prin intermediul Mondial Assistance va tracta autovehiculul asigurat până la cea mai apropiată unitate service sau până la domiciliul/sediul Asiguratului.

De asemenea, Asigurătorul prin intermediul Mondial Assistance va asigura și transportul oricărei remorci sau rulote (standard cu diametrul bielei de remorcare de 50 mm) tractate de către autovehiculul defect/avariat, în același loc și în aceleași condiții ca pentru autovehiculul asigurat.

LIMITA TERITORIALĂ

5. Serviciile de asistență rutieră furnizate de Asigurător prin intermediul Mondial Assistance se pot acorda în următoarele țări: Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Ceuta, Cipru, Cehia, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Federația Rusă, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Monaco, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, România, Serbia, Muntenegru, Slovacia, Spania, Suedia, Turcia (numai sectorul European), Ucraina, Vatican.

SUMA ASIGURATĂ

6. Limita maximă de despăgubire este menționată în documentele contractuale.

EXCLUDERI SPECIALE

7. Asigurătorul/Mondial Assistance nu acordă servicii de asistență rutieră și despăgubiri în următoarele cazuri:

- a) cazul în care Asiguratul nu a avizat Asigurătorul sau Mondial Assistance despre producerea riscului asigurat și a procedat la repararea autovehiculului fără acordul acestora;
- b) costuri indirecte legate de apariția evenimentului rutier sau defectării autovehiculului;
- c) erori ale conducătorului auto: alimentarea autovehiculului cu combustibil greșit, pierderea/ruperea cheilor, închiderea cheilor în autovehicul;
- d) pagubele produse bunurilor aflate în autovehicul defect/avariat;
- e) defecțiunile produse ca urmare a modificărilor aduse autovehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat;
- f) cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile, autovehiculul a rămas împotmolit în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- g) avariile produse autovehiculului, cauzate în mod direct sau indirect de faptul că autovehiculul nu avea inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă la data producerii evenimentului.

PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE ESTE NEVOIE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8. Solicitățile pentru acordarea serviciilor de asistență rutieră se vor face direct către Mondial Assistance (24 de ore din 24) la numărul de telefon **0040 21 312 2239 / 00431 525 03 6551** sau către Asigurător.

9. În cazuri de forță majoră, dacă Asiguratul a efectuat, fără acordul Asigurătorului/Mondial Assistance, cheltuieli pentru oricare dintre serviciile acoperite la pct. 4 de mai sus, acestea pot fi rambursate numai în baza unei aprobări speciale din partea Asigurătorului/Mondial Assistance. În acest caz Asiguratul este obligat:

- a) să notifice Mondial Assistance în termen de maxim 5 zile calendaristice de la data intervenirii cazurilor de forță majoră;
- b) să anexeze la declarație toate documentele care stau la baza notificării evenimentului produs.

9.1. În baza documentelor primite de la Asigurat, Mondial Assistance/Asigurătorul își rezervă dreptul de a decide limita de despăgubire acordată.

10. Despăgubirile convenite ca urmare a acordării serviciilor de asistență rutieră vor fi acordate până la concurența sumelor menționate în documentele contractuale, în EUR sau în RON la cursul B.N.R. de la data efectuării plății.

Condiții speciale de asigurare cod CSAS 11.2014